

## Algemene voorwaarden Jouvcoach.nu

### Artikel 1. Definities

- 1. Jouvcoach.nu:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Jouvcoach.nu is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20139389.
- 2. Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Jouvcoach.nu een overeenkomst aangaat of met wie Jouvcoach.nu in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
- 3. Coachee:** degene die deelneemt aan een begeleidingstraject het gebied van coaching, training of aanverwante werkzaamheden.
- 4. Diensten:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, een en ander in de ruimste zin des woords.
- 5. Overeenkomst:** elke afspraak tussen opdrachtgever en Jouvcoach.nu tot het verlenen van diensten door Jouvcoach.nu ten behoeve van opdrachtgever.
- 6. NOBCO:** De Stichting Nederlandse Orde van Beroeps Coaches.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij Jouvcoach.nu diensten aanbiedt of levert.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op iedere overeenkomst waarbij Jouvcoach.nu ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst derden betreft.
- 2.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en Jouvcoach.nu zijn overeengekomen.
- 2.4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Jouvcoach.nu uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.5. Indien Jouvcoach.nu gedurende korte of langere tijd geen strikte naleving van deze algemene voorwaarden eist, laat dit onverlet het recht van Jouvcoach.nu om alsnog directe en strikte naleving te eisen.
- 2.6. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en Jouvcoach.nu treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter

vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.7. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden geregeld zijn, of waarover onduidelijkheid bestaat, dienen beoordeeld te worden naar de geest en het doel van deze algemene voorwaarden.

2.8. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgever.

### **Artikel 3. Toepasselijke gedragsregels en reglementen**

3.1. Jouwcoach.nu voert de diensten uit in overeenstemming met de “NOBCO Ethische Gedragscode” dan wel de daarvoor in de plaats tredende beroepsregels en acht zich gebonden aan het Klachtenreglement van de NOBCO dan wel de daarvoor in de plaats tredende beroepsregelen en tuchtrechtspraak. De toepasselijke gedragsregels en reglementen zijn te vinden op de website van de NOBCO: [www.nobco.nl](http://www.nobco.nl).

### **Artikel 4. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst**

4.1. De door Jouwcoach.nu gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Jouwcoach.nu is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging aan Jouwcoach.nu is bevestigd.

4.2. De prijzen in de genoemde offertes zijn uitgedrukt in euro's.

4.3. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door opdrachtgever als bedoeld in de laatste volzin van lid 1. Opdrachtgever en Jouwcoach.nu hebben ook een overeenkomst gesloten indien Jouwcoach.nu een tussen opdrachtgever en Jouwcoach.nu gemaakte afspraak schriftelijk bevestigt en de opdrachtgever de juistheid daarvan niet binnen tien werkdagen of – als die termijn korter is – vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk betwist.

4.4. Offertes zijn gebaseerd op de bij Jouwcoach.nu beschikbare informatie.

### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

5.1. Iedere overeenkomst leidt voor Jouwcoach.nu tot een inspanningsverplichting waarbij Jouwcoach.nu gehouden is de verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap, volgens de maatstaven en richtlijnen van de NOBCO zoals die gelden ten tijde van de uitvoering van de overeenkomst.

5.2. De coachee zal eerlijk en open bijdragen aan de gesprekken en zich inzetten. De coachee neemt de verantwoordelijkheid, rekenschap en autoriteit over diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de coach en de coachee gezamenlijk doorbrengen als daarna, op

zich voor het boeken van resultaat. Verder zal de coachee naar de sessies komen op de afgesproken tijd en plaats, waar nodig aantekeningen maken en zich houden aan de eventuele afspraken die tijdens de sessies worden gemaakt.

5.3. Mocht de coach tijdens het coachingstraject zaken of ziektebeelden vermoeden die niet onder het werkerrein of de deskundigheid van de coach vallen, dan zal de coach de coachee daarop attenderen en aangeven dat consult elders wenselijk is.

5.4. In alle gevallen waarin Jouwcoach.nu dat nuttig of noodzakelijk acht heeft zij het recht om – in overleg met opdrachtgever – bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden of zich te laten bijstaan door derden.

5.5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Jouwcoach.nu aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, deugdelijk, volledig en tijdig aan Jouwcoach.nu worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Jouwcoach.nu zijn verstrekt, heeft Jouwcoach.nu het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5.6. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Jouwcoach.nu een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Jouwcoach.nu. Opdrachtgever kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen waarbinnen Jouwcoach.nu de overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.

5.7. Wanneer Jouwcoach.nu de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. Jouwcoach.nu aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

## **Artikel 6. Geheimhouding**

6.1. Jouwcoach.nu is, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan oplegt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst van opdrachtgever of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Jouwcoach.nu draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele werknemers of derden die door hem bij een opdracht worden ingeschakeld.

6.2. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen Jouwcoach.nu en coachee plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Jouwcoach.nu zal dan ook aan

niemand, ook niet aan opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten tenzij de coachee hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven, tenzij anders bepaald door de Nederlandse wetgeving. Derhalve zal Jouwcoach.nu niet kunnen worden aangesproken als zij onwettige zaken aan de sponsor van de coachee of aan de wettelijke autoriteiten meldt.

## **Artikel 7. Intellectuele eigendom**

7.1. Jouwcoach.nu is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar – in het kader van de overeenkomst – aan opdrachtgever en/of coachee verstrekte of – in het kader van deze overeenkomst – gebruikte producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot testen, readers, rapporten, modellen, oefenmateriaal en computerprogramma's.

7.2. Opdrachtgever en/of coachee mag/mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Jouwcoach.nu geen gebruik maken van deze producten, waarop Jouwcoach.nu rechtshebbende is ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, anders dan ten behoeve van deze opdracht.

7.3. Jouwcoach.nu is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele opdrachtgevers c.q. coachees.

## **Artikel 8. Honorarium en kosten**

8.1. Het honorarium van Jouwcoach.nu bestaat tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen uit een vooraf bepaald vast bedrag per overeenkomst c.q. per geleverde dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door de Jouwcoach.nu gewerkte tijdseenheid.

8.2. Over reis- en andere onkosten ten behoeve van opdrachtgever gemaakt, worden in de overeenkomst specifieke afspraken gemaakt.

8.3. Jouwcoach.nu kan opdrachtgever verzoeken om een redelijk voorschot te betalen in verband met honoraria die opdrachtgever verschuldigd is of zal worden en/of onkosten die ten behoeve van opdrachtgever moeten worden gemaakt. Jouwcoach.nu heeft wanneer door hem een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat opdrachtgever het voorschot aan Jouwcoach.nu heeft betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

8.4. Jouwcoach.nu behoudt zich het recht voor in overleg met opdrachtgever jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen wegens wijziging van de algemene prijsindex en wegens door de overheid opgelegde maatregelen.

## **Artikel 9. Betaling**

9.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Jouwcoach.nu aan te geven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

9.2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim aan Jouwcoach.nu over het opeisbare bedrag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.

9.3. Ingeval er meerdere opdrachtgevers zijn, is elke opdrachtgever jegens Jouwcoach.nu hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag in geval de werkzaamheden ten behoeve van al deze opdrachtgevers zijn verricht.

9.4. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## **Artikel 10. Incassokosten**

10.1. Indien Jouwcoach.nu invorderingsmaatregelen treft tegen opdrachtgever, die in verzuim is, komen de kosten verband houdend met die invordering ten laste van opdrachtgever, welke kosten gesteld worden op ten minste 15% van de openstaande facturen.

Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van eventueel in te schakelen incassobureaus, deurwaarders en/of advocaten.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

11.1. Jouwcoach.nu is tegenover opdrachtgever en/of coachee slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Daarvan is sprake indien Jouwcoach.nu niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij de uitvoering van de overeenkomst.

11.2. Indien Jouwcoach.nu aansprakelijk zou zijn voor door opdrachtgever c.q. coachee gelede schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd krachtens de door Jouwcoach.nu afgesloten beroepsaansprakelijkheids-verzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het voor opdrachtgever geldende eigen risico, waarbij het totaal van deze bedragen is beperkt tot het maximumbedrag van de verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt op verzoek door Jouwcoach.nu toegezonden.

11.3. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaats vindt, is de aansprakelijkheid van Jouwcoach.nu jegens opdrachtgever en/of coachee beperkt tot het honorarium van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 5.000,-.

11.4. Jouwcoach.nu is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door Opdrachtgever c.q. coachee, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

11.5. Jouwcoach.nu zal bij de inschakeling van niet in haar organisatie werkzame derden (zoals adviseurs, deskundigen of dienstverleners) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Jouwcoach.nu is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens opdrachtgever c.q. coachee of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In zo'n geval is opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.

11.6. Jouwcoach.nu is niet aansprakelijk voor door opdrachtgever c.q. coachee geleden schade, van welke aard ook, indien Jouwcoach.nu bij de uitvoering van haar opdracht is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Jouwcoach.nu duidelijk kenbaar was of behoorde te zijn.

11.7. Jouwcoach.nu ofwel door hem in te schakelen coaches of derden, die belast worden met het begeleiden van coachees, zullen geen middelen, methoden, technieken of instructies geven of gebruiken of situaties laten ontstaan die het vermogen van coachee beperken of nadelig beïnvloeden bij het waarnemen, analyseren en beoordelen van voor de coachee dreigend letsel, in welke vorm dan ook. Indien coachee enig letsel zou oplopen, is Jouwcoach.nu c.q. door hem in te schakelen coaches of derden, daarvoor op generlei wijze aansprakelijk.

11.8. De opdrachtgever vrijwaart Jouwcoach.nu tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen opdrachtgever en Jouwcoach.nu samenhangen, tenzij het betreft aanspraken te gevolge van ernstige tekortkomingen van Jouwcoach.nu.

11.9. Indien opdrachtgever en/of coachee een eventuele vordering jegens Jouwcoach.nu niet binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken van het jaar te vervallen.

## **Artikel 12. Annuleringsvoorwaarden**

12.1. Annulering door opdrachtgever dient bij aangetekend schrijven te geschieden.

12.2. Bij annulering door opdrachtgever van trainingen en aanverwante werkzaamheden binnen 5 werkdagen voor de aanvang van de betreffende activiteiten, dient opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom te betalen en bij annulering hiervan langer dan binnen 5 werkdagen hiervoor is opdrachtgever 50 % van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd.

12.3. Bij annulering door opdrachtgever van coaching en andere begeleidingstrajecten binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende activiteit is opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd, tussen 24 en 48 uur voor aanvang van de activiteiten 50% van deze kosten en bij annulering langer dan 48 uren voor aanvang van deze activiteiten maximaal 25%.

12.4. Opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van Jouwcoach.nu.

### **Artikel 13. Beëindiging van de overeenkomst**

13.1. Jouwcoach.nu is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan opdrachtgever, indien opdrachtgever in gebreke blijft met voldoening van de door Jouwcoach.nu verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning.

13.2. Jouwcoach.nu is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan opdrachtgever, indien enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk alsnog wordt nagekomen.

13.3. Zowel opdrachtgever als Jouwcoach.nu kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven beëindigen indien de ander in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement is verklaard.

### **Artikel 14. Geschillenbeslechting**

14.1. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen opdrachtgever en Jouwcoach.nu is Nederlands recht van toepassing.

14.2. Indien Jouwcoach.nu en opdrachtgever c.q. coachee een geschil hebben voortvloeiend uit deze overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in overleg op te lossen en als dit niet lukt, gebruik te maken van mediation.

14.3. Indien overleg en/of mediation niet tot een oplossing van het geschil leidt, is de bevoegde rechtelijke instantie waar Jouwcoach.nu gevestigd is, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.

### **Artikel 15. Overmacht**

15.1. In geval van overmacht is Jouwcoach.nu niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever. Partijen zullen in zulks geval met elkaar in overleg treden ten einde een alternatieve manier tot invulling van de overeenkomst te vinden.

15.2. Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens Jouwcoach.nu tot aan dat moment te voldoen. Jouwcoach.nu is gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte

separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 16. Persoonsgegevens**

16.1. Voor de verwerking van persoonsgegevens heeft Jouwcoach.nu een aparte toestemmingsverklaring opgesteld. Persoonsgegevens zal Jouwcoach.nu uitsluitend gebruiken voor eigen activiteiten.